



**SEPE**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO

**USET**

UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

# Guía para Eliminar Caché y/o Cookies en tu Navegador

**DIRECCIÓN DE RELACIONES  
LABORALES**

**DEPARTAMENTO DE CENTRO DE  
CÓMPUTO**

# Guía para Eliminar Caché y/o Cookies en tu Navegador

## Introducción

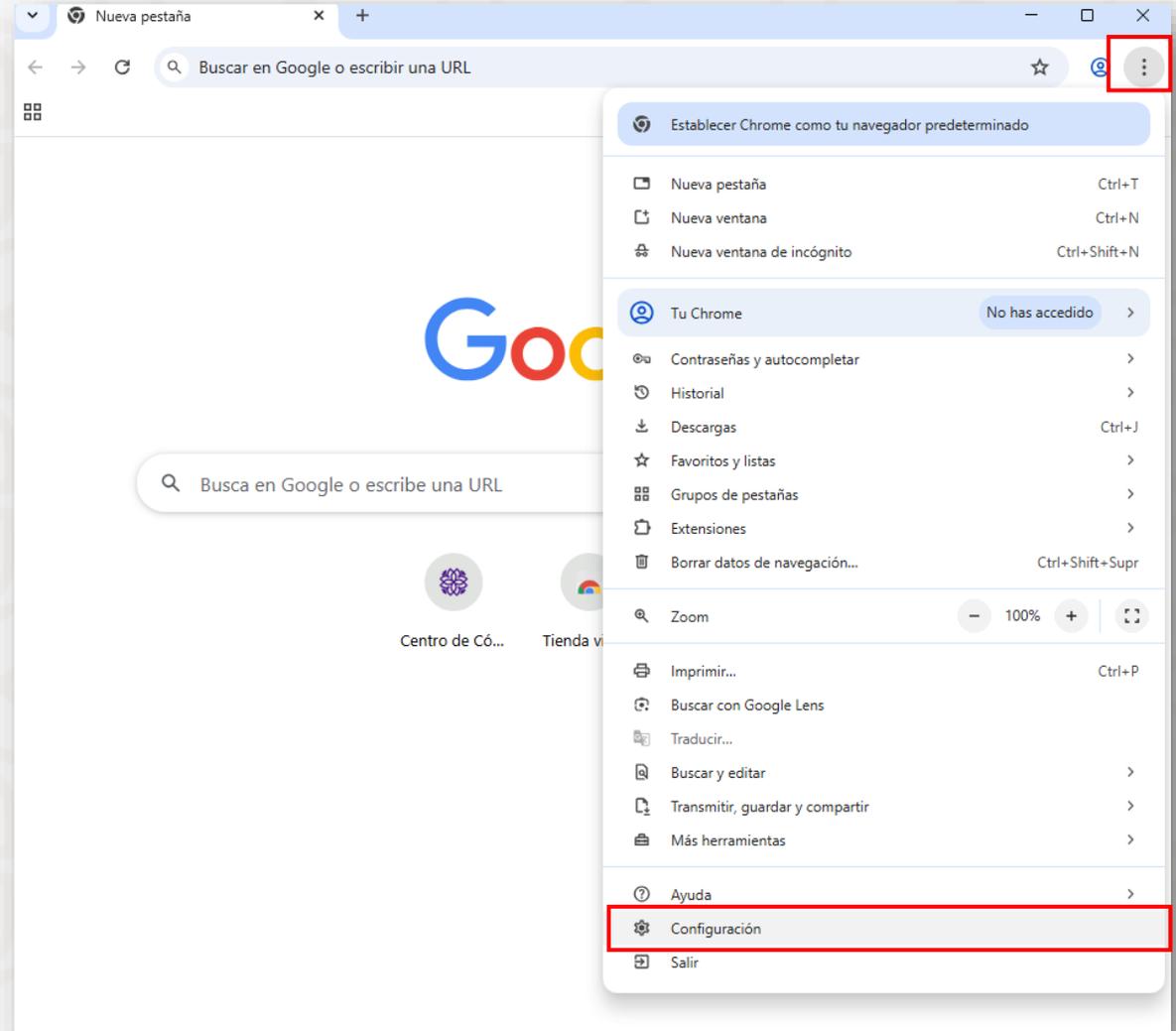
La caché y las cookies son archivos que los navegadores guardan para mejorar la experiencia de navegación. La caché almacena imágenes y otros contenidos de los sitios web para que carguen más rápido en futuras visitas. Las cookies guardan información sobre tus preferencias y sesiones iniciadas.

Sin embargo, con el tiempo, estos archivos pueden acumularse y causar problemas, como que las páginas no se actualicen correctamente, errores o que tu navegador funcione más lento. Por eso, es recomendable borrar periódicamente la caché y las cookies para mantener tu navegador funcionando de manera óptima.

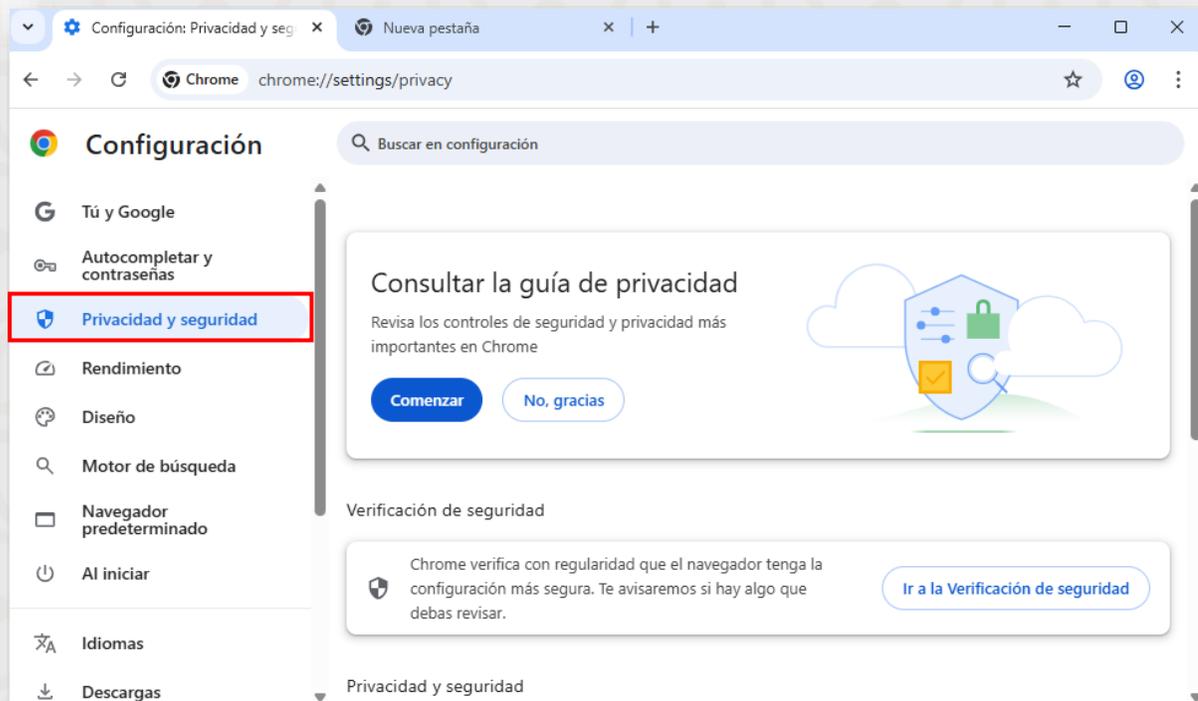


# Cómo borrar caché y cookies en Google Chrome

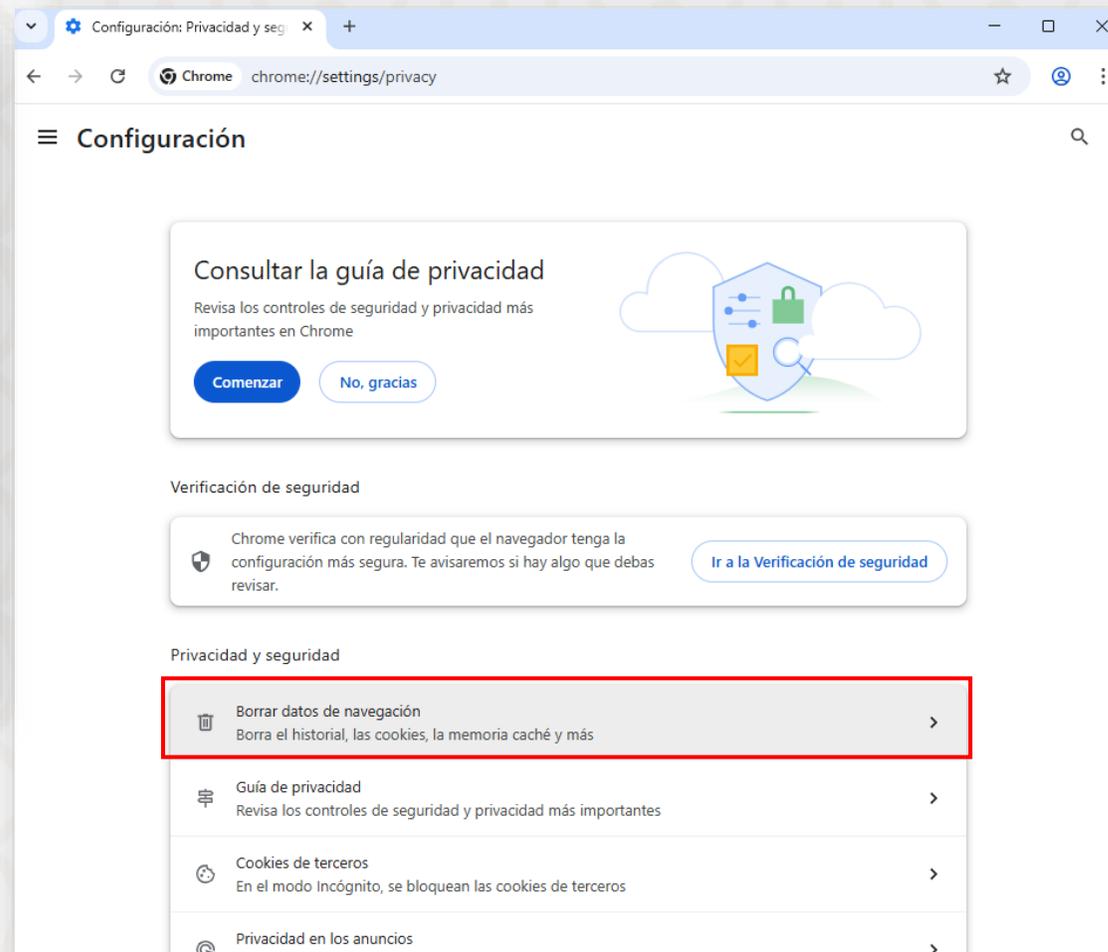
1. Abre **Google Chrome**.
2. Haz clic en los **tres puntos verticales** (arriba a la derecha).
3. Selecciona **Configuración**.



4. En el menú izquierdo, haz clic en **Privacidad y seguridad**.



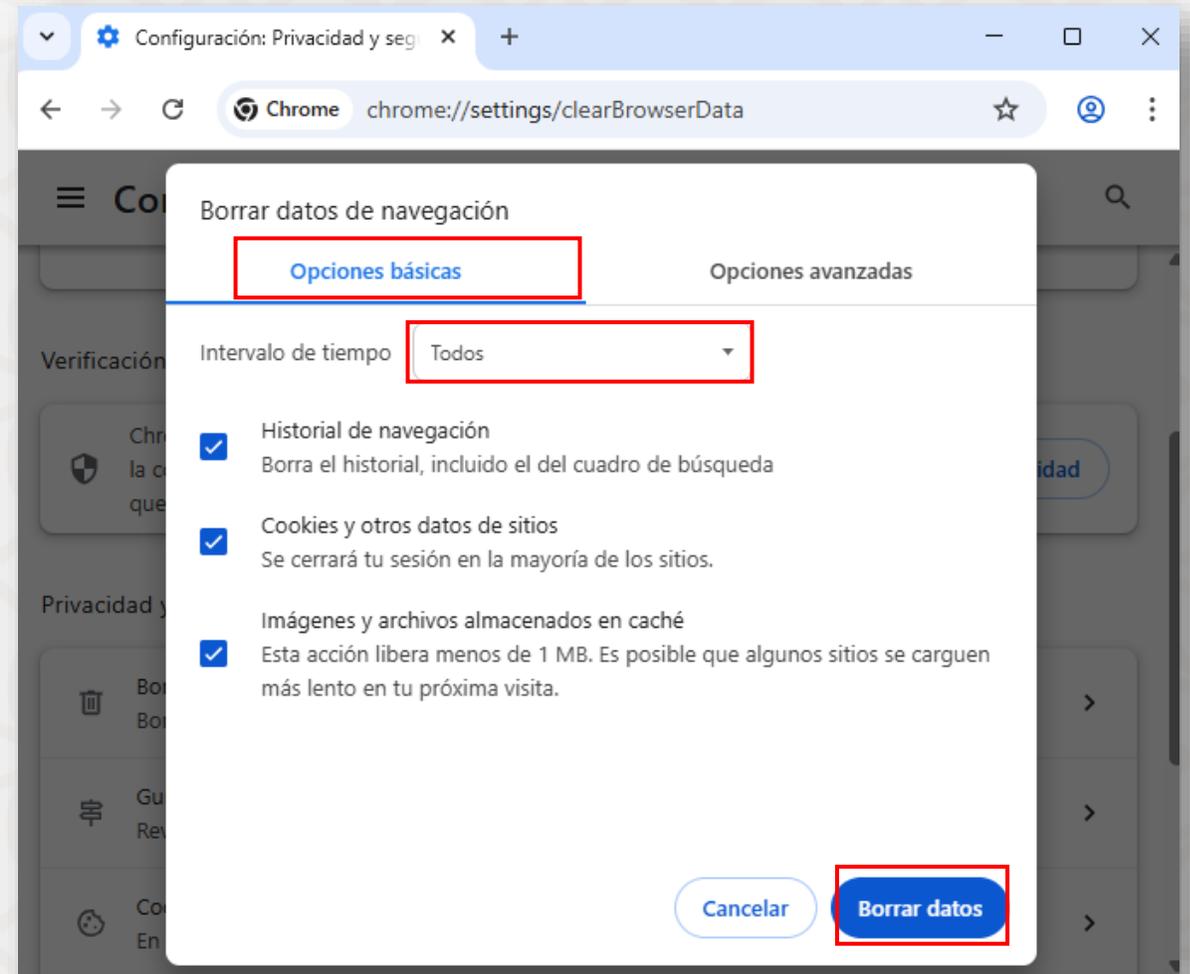
5. Haz clic en **Borrar datos de navegación**.



## 6. En la pestaña **Opciones básicas**:

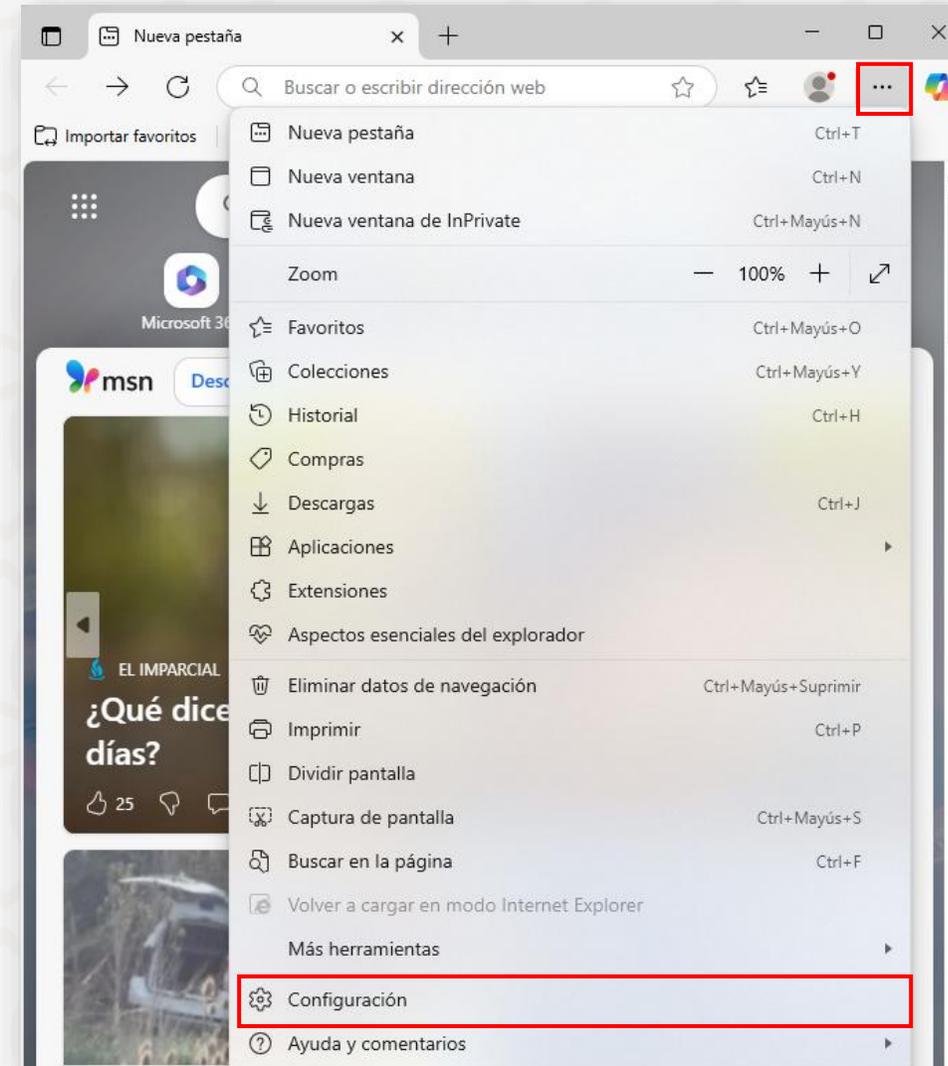
- Intervalo de tiempo: selecciona **"Todos"**.
- Marca **"Imágenes y archivos almacenados en caché"**.
- Marca **"Historial de navegación"** y **"Cookies y otros datos de sitios"** (*opcional, pero recomendable*).

## 7. Haz clic en **Borrar datos**.

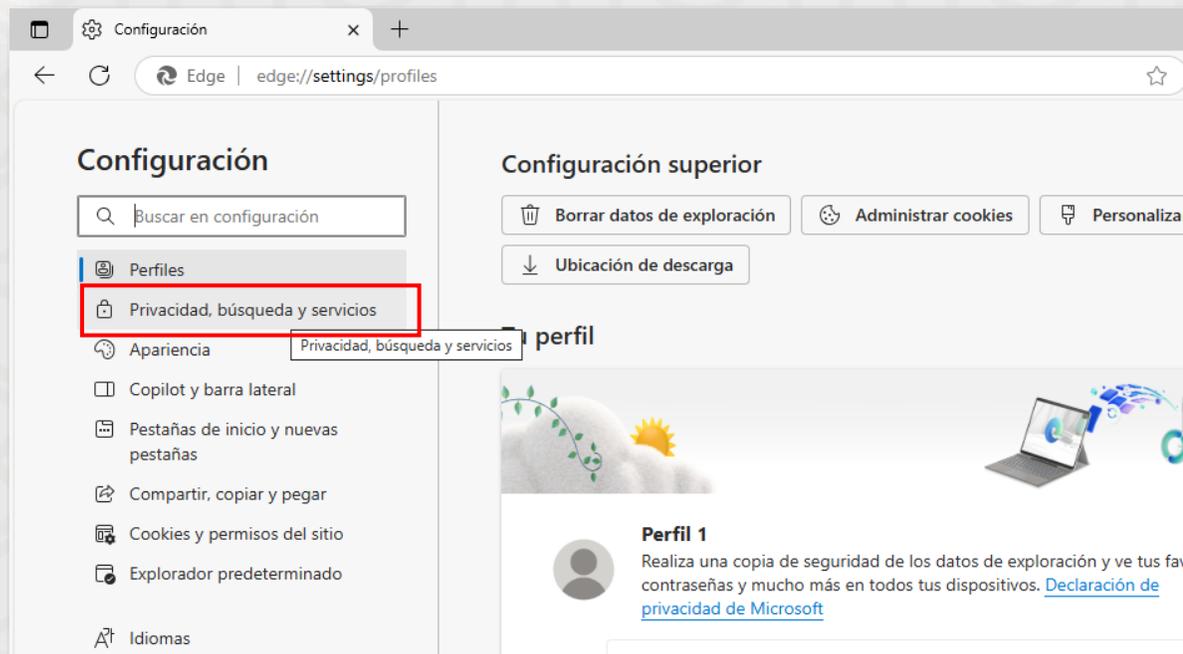


# Cómo borrar caché y cookies en Microsoft Edge

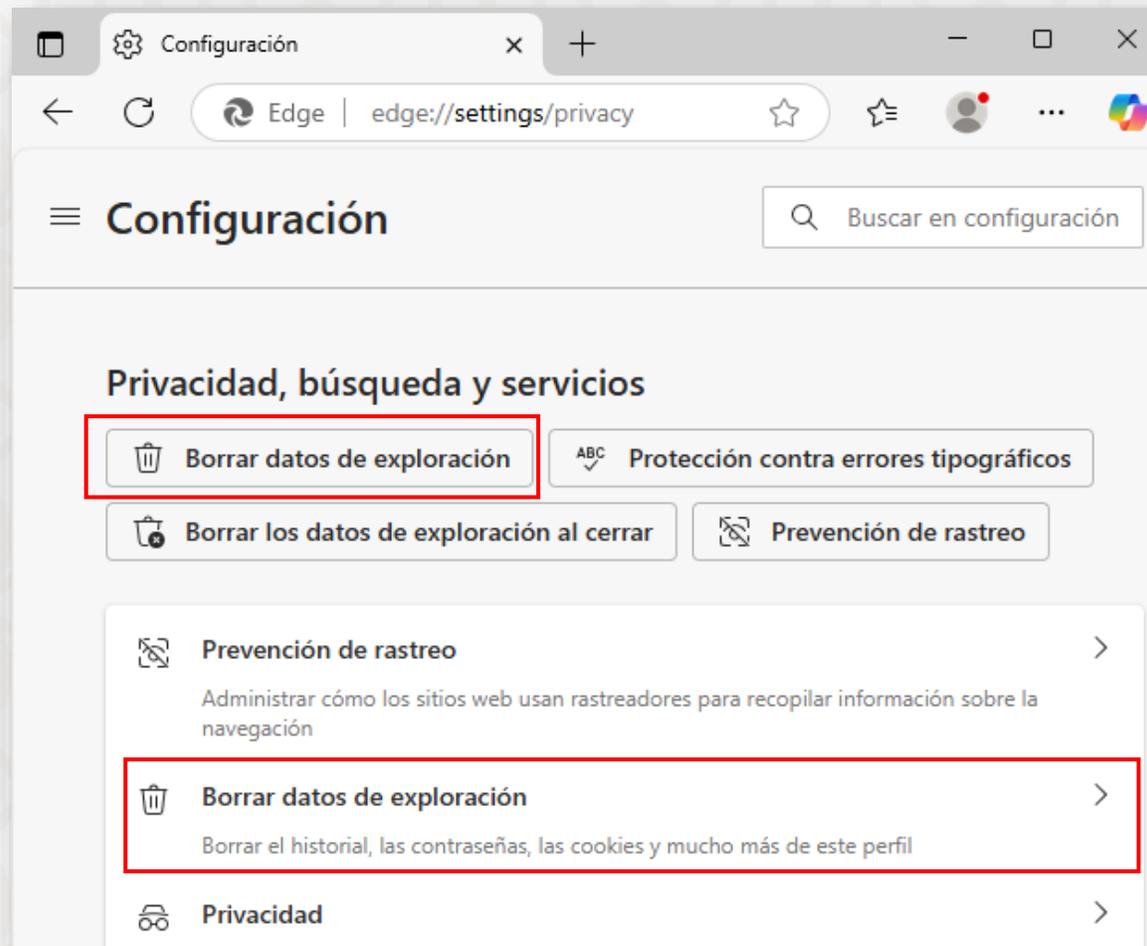
1. Abre **Microsoft Edge**.
2. Haz clic en los **tres puntos horizontales** (arriba a la derecha).
3. Selecciona **Configuración**.



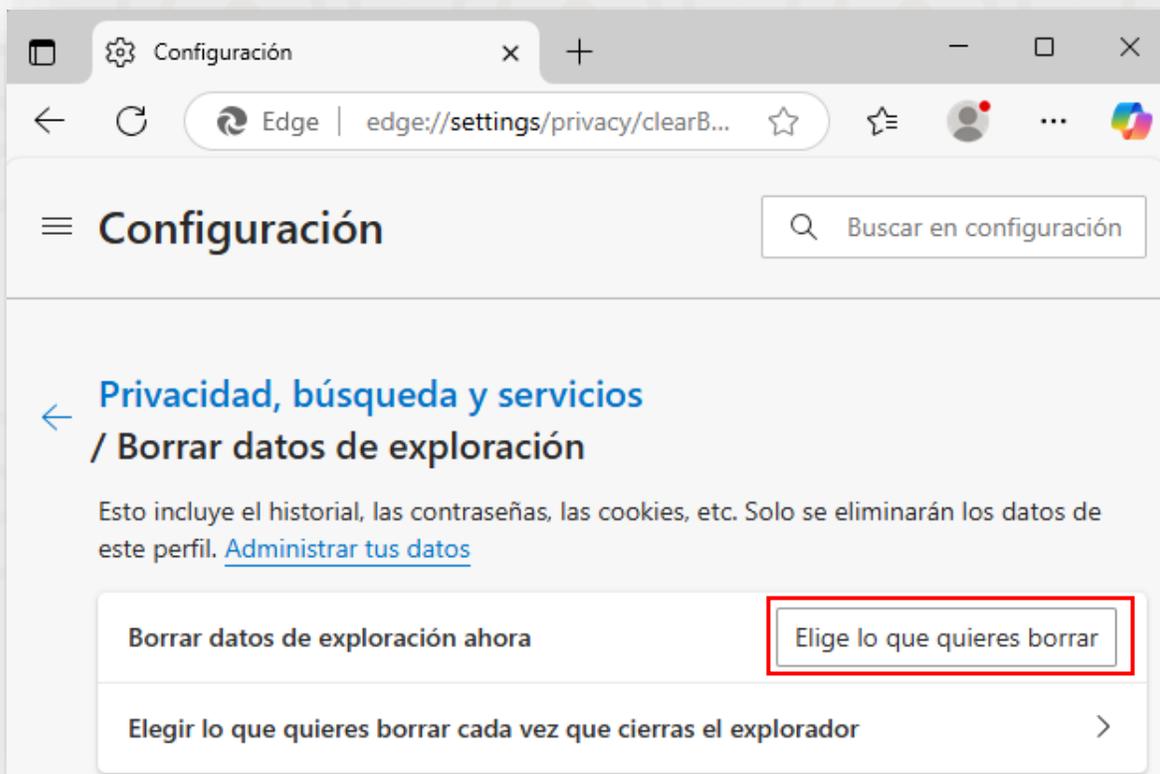
4. En el menú izquierdo, entra en **Privacidad, búsqueda y servicios**.



5. Selecciona **Borrar datos de exploración**



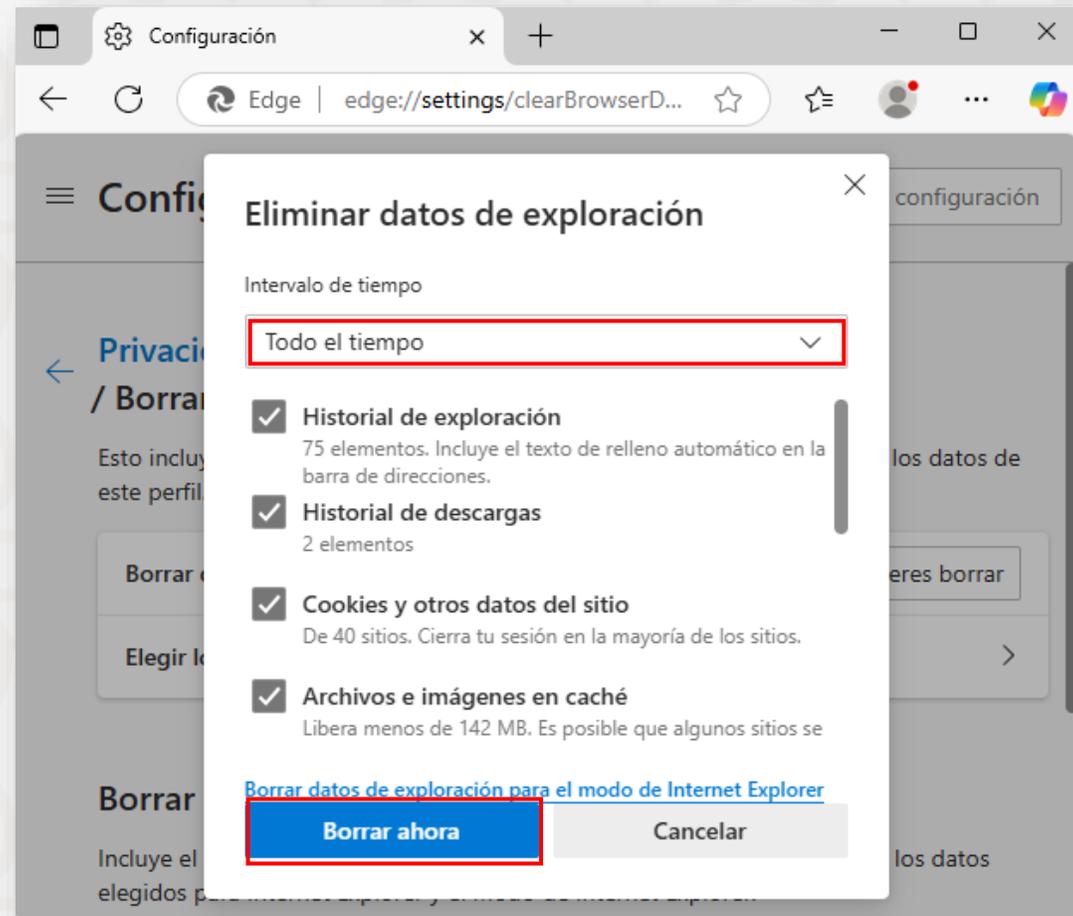
## 6. Haz clic en **Elige lo que quieres borrar**



## 7. En "Intervalo de tiempo", elige **"Todo el tiempo"**.

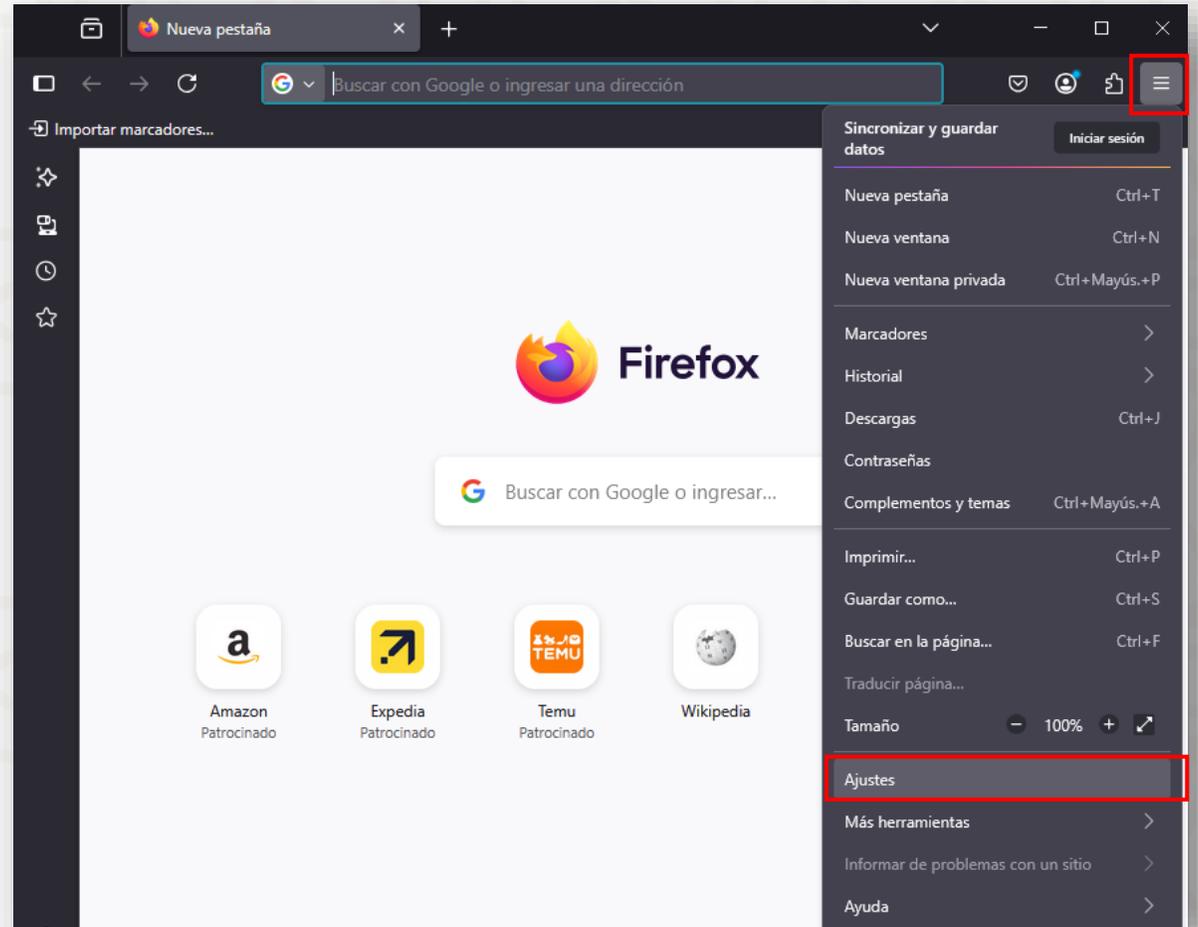
- Marca **"Imágenes y archivos almacenados en caché"**.
- Marca **"Historial de exploración"** y **"Cookies y otros datos del sitio web"** (opcional, pero recomendable).

## 8. Haz clic en **Borrar ahora**.

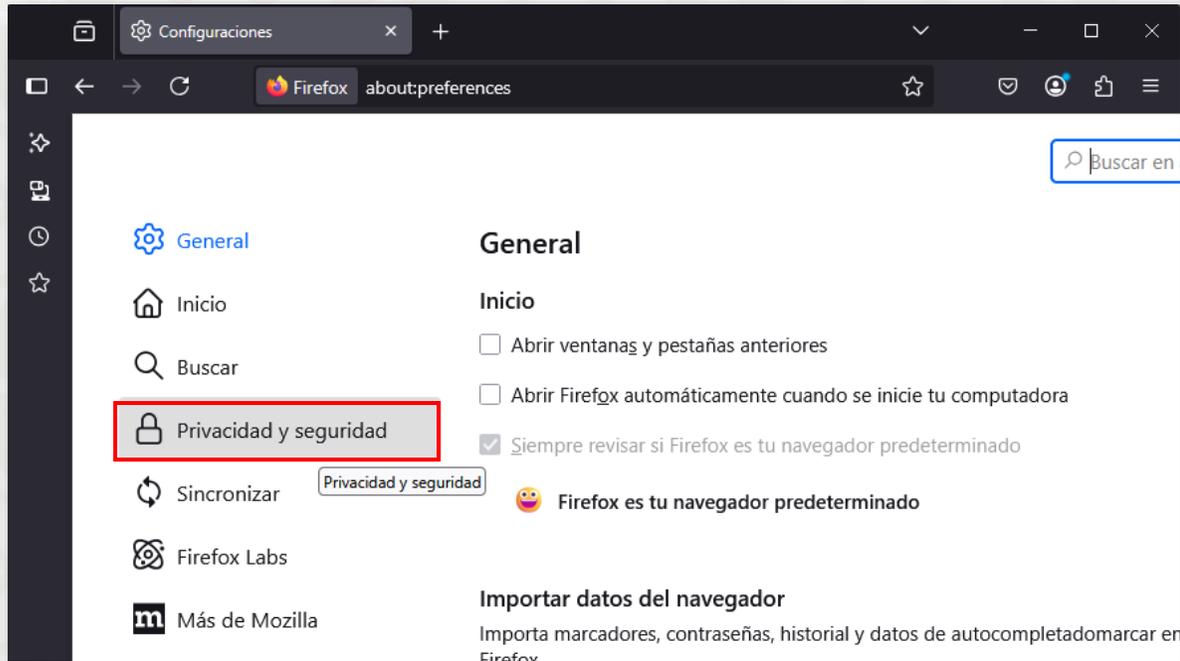


# Cómo borrar caché y cookies en Mozilla Firefox

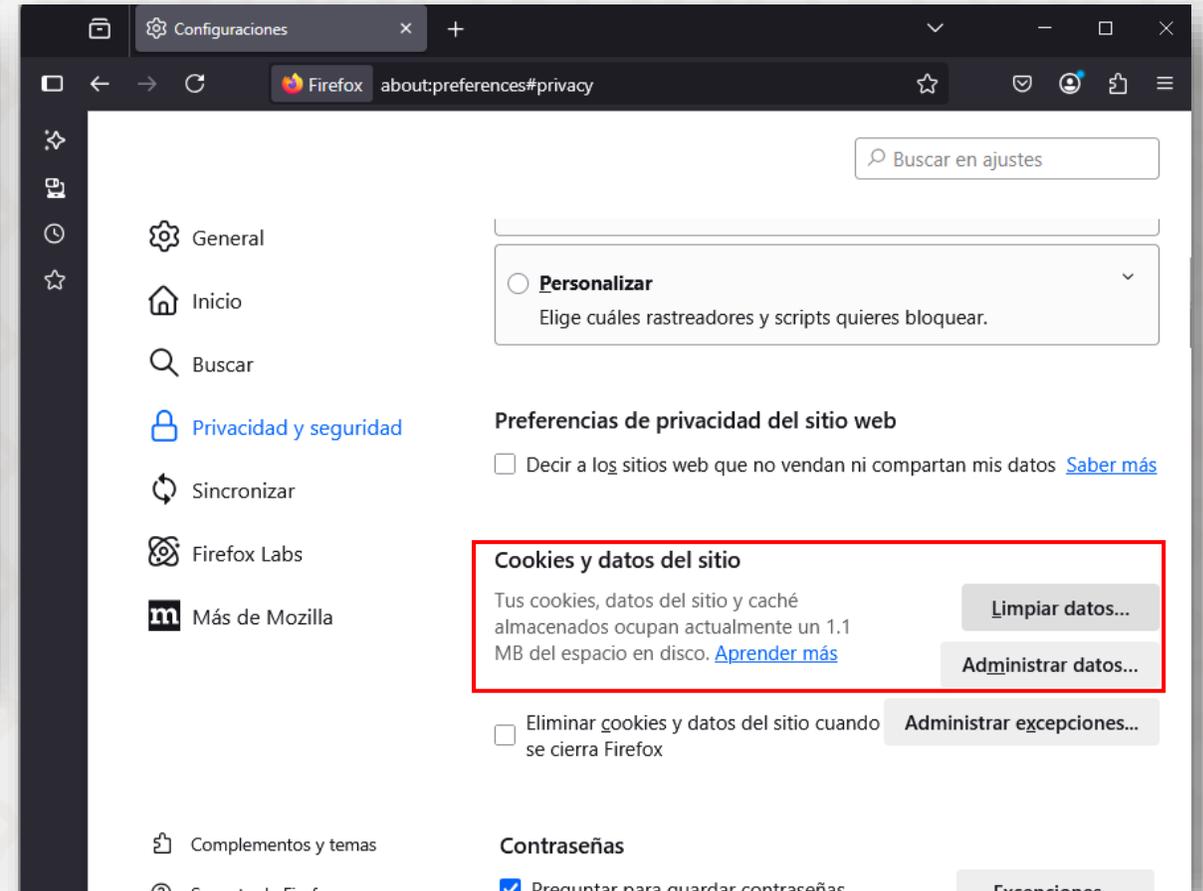
1. Abre **Firefox**.
2. Haz clic en las **tres líneas horizontales** (arriba a la derecha).
3. Selecciona **Ajustes/Configuración**.



4. Ve a la sección **Privacidad y seguridad**.



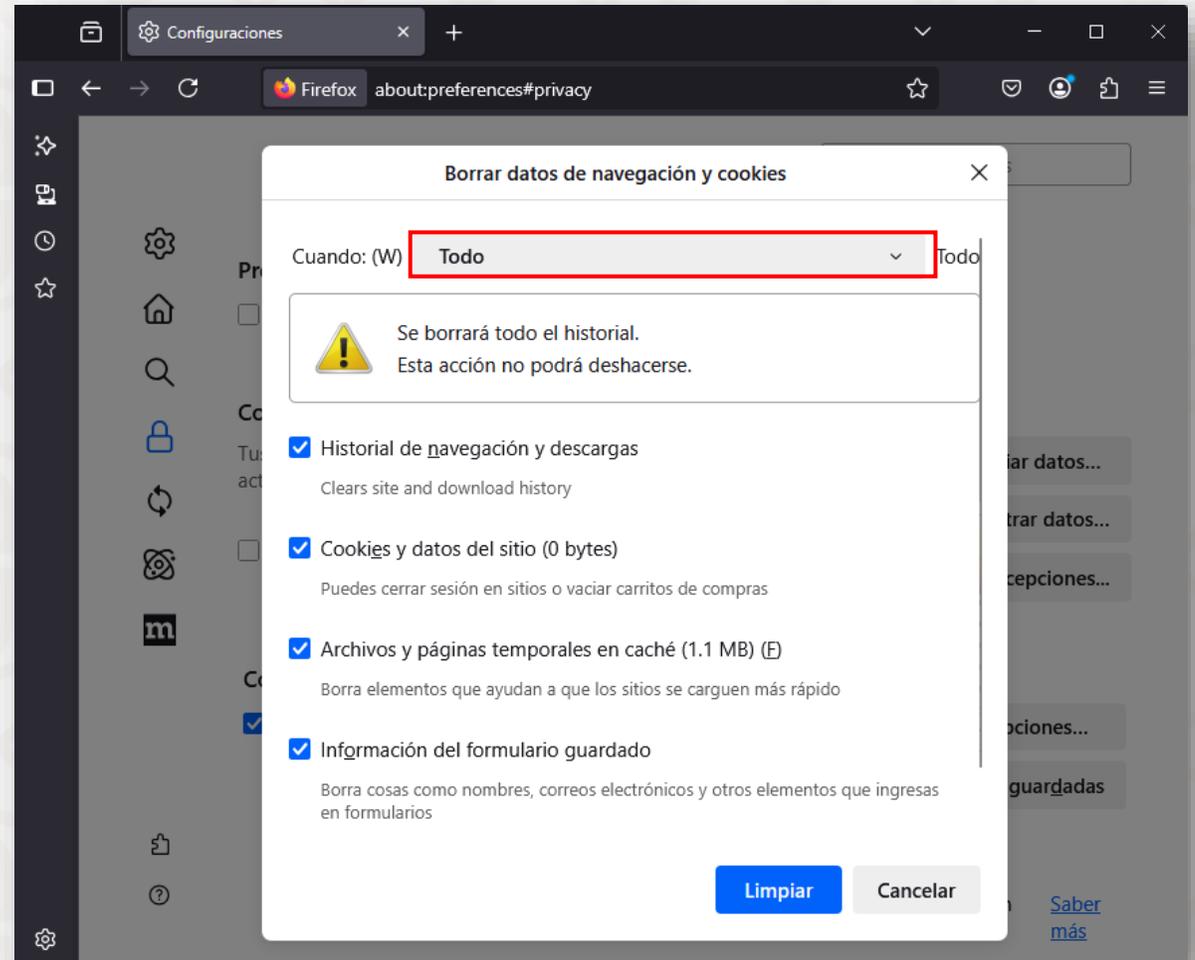
5. Baja hasta **Cookies y datos del sitio** y haz clic en **Limpiar datos...**



## 6. En "Cuando", elige "Todo"

- Marca “ **Archivos y paginas temporales en cache**”.
- Marca “**Cookies y datos del sitio**”  
*(opcional, pero recomendable).*

## 7. Haz clic en **Limpiar**.



## Consejos adicionales

- Se recomienda borrar caché y cookies al menos una vez al mes o cuando notes que las páginas web no cargan correctamente o muestran información desactualizada.
- Después de borrar cookies, es posible que tengas que iniciar sesión nuevamente en algunos sitios web.
- Si los problemas persisten después de limpiar la caché y las cookies, intenta reiniciar el navegador. También considera actualizar tu navegador a la última versión.

